



VTOI  NVTK

Welkom bij het lunchcollege met Alie Kuiper

**Sociale veiligheid en ongewenste omgangsvormen –
handvatten voor RvT**

Scope lunchcollege



- Aanpak ongewenste omgangsvormen tussen medewerkers onderling (inclusief leidinggevenden).
- NB: wettelijk wel verplicht om medewerkers ook te beschermen tegen grensoverschrijdend gedrag door 'derden': klanten, passagiers, leerlingen, ouders, patiënten etc.

Wat wordt verstaan onder ongewenste omgangsvormen?



Wettelijke definitie is psychosociale arbeidsbelasting (PSA):

- Pesten
- Seksuele intimidatie
- Agressie en geweld
- Discriminatie (11 gronden)

Prevalentie



NEA (2021):

- 13% werknemers ervaart jaarlijks ongewenst gedrag vanuit leidinggevenden of collega's.
- 21% van de werknemers ervaart jaarlijks ongewenst gedrag vanuit 'derden', zoals van studenten, leerlingen, ouders, bezoekers, patiënten of passagiers.

Wettelijk kader

- Wetgeving gelijke behandeling
- **Arbowet**
- Burgerlijk Wetboek
- Strafrecht



Belangrijke artikelen Arbowet inzake PSA



- Inventarisatie en evaluatie van risico's plus plan van aanpak (artikel 5)
- Voorlichting en onderricht (artikel 8)
- Verschillende werkgevers (artikel 19)



Tips voor toezichthouders

- Toezicht houden op nakomen wet- en regelgeving PSA
 - Adviesrol naar het bestuur over beleid ongewenste omgangsvormen
 - Werkgeversrol naar bestuurders:
 - is de verantwoordelijkheid voor een sociaal veilig werkklimaat beschreven in profielschets?
 - is het onderdeel van de functionerings- en beoordelingsgesprekken?
- * Eigen voorbeeldrol: zijn de onderlinge omgangsvormen onderdeel van de zelfevaluatie?